

Gatineau, le 21 août 2023

Objet : Transport scolaire intégré et titre de transport STO

Chers parents,

La STO tient à souhaiter une bonne rentrée à vos enfants. Afin de rendre le retour en classe plus facilitant, voici quelques informations pratiques en ce qui a trait aux déplacements et au service de la STO.

Si le transport de la STO est offert à votre enfant par son école

Votre enfant recevra sa carte Multi à l'école au cours de la première semaine de classe. Jusqu'à ce qu'ils reçoivent sa carte Multi, les élèves pourront prendre l'autobus sans carte pour se déplacer entre l'école et la maison. La carte Multi est **valide en tout temps**, et ce, jusqu'au 30 juin 2024. Consultez les horaires des lignes scolaires intégrées de votre école en cliquant [ici](#).

Si le transport n'est pas offert à votre enfant par son école

À noter pour la rentrée 2023 : Les élèves qui n'ont pas droit au transport avec la STO, ne recevront pas de carte MULTI comme c'était le cas les années passées.

Il est quand même possible d'acheter un abonnement étudiant ou de déposer de l'argent sur une carte Multi afin que votre enfant puisse utiliser le transport en commun. Vous devez vous présenter dans un [Point de service de la STO](#) avec votre enfant et sa carte étudiante ou une preuve de fréquentation scolaire pour l'année 2023-2024. Prenez soin de mentionner à l'agent qui vous servira à quelle fréquence et à quel moment de la journée votre enfant utilisera le transport en commun afin qu'il puisse identifier le bon titre dont votre enfant a besoin.

Titres de transport conçus pour les jeunes durant l'année scolaire		
Je voyage en autobus...		
... en moyenne PLUS de 24 déplacements par mois (ou 12 aller-retour)		... à l'occasion, MOINS de 24 déplacements par mois (12 aller-retour)
Abonnement mensuel	La ZAP	Le porte-monnaie électronique (PME)
Donne un accès illimité au réseau de la STO et d'OCTranspo. Disponible sur carte Multi personnalisée :	Abonnement mensuel donnant un accès illimité au réseau de la STO et d'OCTranspo durant les périodes suivantes :	Paiement unique. Remplace le billet de carton et l'argent comptant. Peut être utilisé en tout temps sur le réseau de la STO et permet une correspondance sur le

<ul style="list-style-type: none"> Présentez-vous en Points de service pour obtenir gratuitement votre première carte Multi personnalisée ou renouveler votre statut étudiant si vous en avez déjà une. <p>Rechargeable à chaque mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> En ligne 48 heures avant votre prochain voyage ; En Points de service; En points de vente. 	<ul style="list-style-type: none"> Les jours de classe à partir de 17 h ; Les fins de semaine ; Tous les congés scolaires <p>Disponible sur carte Multi personnalisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentez-vous en Points de service pour obtenir gratuitement votre première carte Multi personnalisée ou renouveler votre statut étudiant si vous en avez déjà une. <p>Rechargeable à chaque mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> En ligne 48 heures avant votre prochain voyage; En Points de service; En points de vente. 	<p>réseau d'OCTranspo dans les deux heures suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Déposez un montant d'argent de votre choix sur sa carte Multi. <p>Disponible sur carte Multi personnalisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentez-vous en Points de service pour obtenir gratuitement votre première carte Multi personnalisée ou renouveler votre statut étudiant si vous en avez déjà une. <p>Rechargeable :</p> <ul style="list-style-type: none"> En ligne 48 heures avant votre prochain voyage; En Points de service; En points de vente.
<p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> 67 \$ par mois (tarif étudiant 2023) 	<p>Tarifs</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour l'année scolaire : 180 \$ pour 10 mois (en vente jusqu'au 30 septembre 2023) Ou 22 \$ par mois (tarif 2023). 	<p>Tarif</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,80 \$ par passage (tarif étudiant 2023).

Nous tenons à vous rappeler que la sécurité de vos enfants et de nos employés ainsi que le respect de tous font parties de nos priorités.

Toutes les informations nécessaires pour rendre leur expérience de déplacements en transport collectif agréable et sécuritaire se trouvent sur notre site web sur notre [page de la rentrée](#) ou via nos agents au Service à la clientèle au 819 770-3242.

Bonne année scolaire!

L'équipe de la Société de transport de l'Outaouais