

## Voyager en autobus sur le réseau de la STO

---

Votre enfant prend l'autobus de la STO cette année? Nous sommes heureux de l'accueillir dans nos autobus pour le conduire à bon port en toute sécurité. Utiliser le transport en commun, c'est un pas de plus vers l'autonomie et une façon de réduire son empreinte écologique. [Bienvenue sur notre réseau!](#)

Grâce à ces informations, vous pourrez ensemble vous familiariser avec :

- L'admissibilité de votre enfant au transport;
- La carte Multi;
- Les titres de transport conçus pour les jeunes et comment se les procurer;
- Le réseau régulier de transport en commun et les lignes de transport scolaires intégrées;
- Les outils de planification de déplacement et d'information de la STO;
- Les règles de conduite sur le réseau et des trucs et astuces.

### ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ET CARTE MULTI

Le Centre de services scolaire des-Portages-de-l'Outaouais (CSSPO) offre le service de transport aux élèves qui habitent à 2,5 km ou plus de leur école, selon la politique et les règles en vigueur. Contactez l'école de votre enfant si vous avez des questions sur son admissibilité.

#### La Carte Multi de la STO, c'est aussi la carte étudiante!

À la rentrée, TOUS les élèves reçoivent une carte Multi de la STO à l'école. La multi de la STO sert aussi de carte étudiante.

#### **Votre enfant EST ADMISSIBLE au transport**

- Sa carte Multi contient un abonnement valide jusqu'au 30 juin 2022, exclusivement durant les jours de classe de 7 h à 17 h (journées pédagogiques, congés fériés et scolaires exclus);
- Pour voyager sur le réseau en dehors des heures de classe, procurez-lui l'abonnement **ZAP** au coût de 21 \$/mois dans un point de service de la STO en tout temps. Vous pouvez cependant vous procurer cette passe à tarif réduit au coût de 180\$ pour les 10 mois d'école, du 1<sup>er</sup> au 30 septembre directement à l'école de votre enfant. Vous devez cependant déboursier le montant au complet en septembre afin d'être en mesure de bénéficier de cette offre. Cet abonnement est valide de septembre à juin, en dehors des heures de classe.

#### **Votre enfant N'EST PAS ADMISSIBLE au transport**

- Votre enfant étant considéré comme marcheur, sa carte Multi ne contient pas d'abonnement. Elle n'est donc pas valide au moment où il la reçoit;
- S'il a besoin de se déplacer en autobus, vous pouvez décider de lui acheter un titre de transport.  
Trois (3) options s'offrent à lui :

- 1- L'abonnement mensuel étudiant valide en tout temps offert à 64 \$/mois.

Chargez-le sur sa carte Multi :

- Dans un des 4 points de service STO;
- Dans un point de rechargement près de chez vous;
- ou en ligne, 48 heures avant son prochain passage, dans la section mon profil.

- 2- L'abonnement mensuel étudiant **ZAP** valide en dehors des heures de classe offert à 21 \$/mois. Valide les soirs, fin de semaine, journées pédagogiques et jours fériés.

Chargez-la sur sa carte Multi :

- Dans un des 4 points de service STO s'il s'agit de sa première ZAP;
- Vous pourrez ensuite recharger la ZAP dans un point de rechargement près de chez-vous ou en ligne, 48 heures avant son prochain passage, dans la section mon profil.

- 3- Le **Porte-monnaie électronique** permet de déposer un montant d'argent sur sa carte Multi. L'argent déposé est valide en tout temps et sans date d'expiration. Le tarif est de 2,65\$ par passage, ce qui est économique par rapport au billet de carton ou au paiement comptant (4 \$).

Déposez un montant d'argent sur sa carte Multi (minimum 10 \$) :

- En ligne, 48 heures avant son prochain passage, dans la section mon profil;
- Dans un point de rechargement ou en points de service STO.

[Points de service de la STO](#)

[Mon profil](#)

[Points de rechargement](#)

[Information sur les titres de transport](#)

## VOTRE ENFANT PREND L'AUTOBUS DE LA STO

### Est-ce que votre enfant voyage uniquement avec des élèves de son école ?

Non, votre enfant voyage en commun!! Chaque année, nous bonifions notre réseau régulier d'autobus pour mieux répondre aux besoins des élèves admissibles au service de transport. Nous créons des lignes spéciales appelées **lignes scolaires intégrées** et ces autobus affichent le nom de l'école sur le panneau avant de l'autobus, au-dessus du pare-brise.

Ces lignes s'ajoutent aux lignes du réseau régulier, mais elles ne sont pas réservées exclusivement aux élèves comme un autobus scolaire. Votre enfant peut emprunter la ligne d'autobus qui lui convient le mieux, qu'elle soit une ligne scolaire intégrée ou une ligne régulière. De plus, les clients de la STO qui veulent emprunter une de ces lignes scolaires intégrées peuvent aussi le faire.

[Découvrez les lignes scolaires intégrées par école.](#)

### Quelle ligne doit prendre votre enfant?

Prendre l'autobus de la STO, c'est différent de l'autobus scolaire. Votre enfant n'est pas tenu de prendre une ligne d'autobus en particulier, à un endroit et à une heure précise comme au primaire.

### Pour identifier la ligne à emprunter pour se rendre à l'école :

- Il devra utiliser le **Plani-bus** pour obtenir un itinéraire personnalisé;
- Ou le service **Info-Bus** pour connaître l'horaire des voyages à son arrêt.

## COMMENT PLANIFIER UN DÉPLACEMENT

### 1. Visite le sto.ca. ou le site mobile au m.sto.ca

- Créez un raccourci du site mobile m.sto.ca sur votre cellulaire pour y accéder plus facilement;
- Visitez la section COMMENT VOYAGER pour découvrir nos outils d'information et de planification.

### 2. Vous ne connaissez pas la ligne à emprunter, ni le numéro de l'arrêt où il doit se rendre

#### Utilisez le **PLANI-BUS** :

- Entrez le lieu d'origine et de destination, la date et l'heure de départ ou d'arrivée souhaitée;
- Obtenez un ou des itinéraires personnalisés;
- Choisissez celui qui vous convient.



### 3. Vous connaissez la ligne à emprunter et le numéro de l'arrêt

### Utilisez le Service INFOBUS sur le site mobile :

- Entrez votre numéro d'arrêt ou le nom de l'arrêt;
- Obtenez l'heure d'arrivée des 2 prochains voyages de l'ensemble des lignes d'autobus à cet arrêt.



### Utilisez le Service INFOBUS par TEXTO au 819778:

- Ouvrez un nouveau message texte;
- **À** : 819778
- Tapez le numéro de l'arrêt dans le message;
- Obtenez instantanément un texto indiquant l'heure d'arrivée des 2 prochains voyages de l'ensemble des lignes d'autobus à cet arrêt.
- Les passages identifiés d'un astérisque (\*) indiquent le dernier passage de la journée;
- Petit truc : Ajoutez le numéro 819778 à vos contacts pour faciliter vos demandes.



### Utilisez le Service INFOBUS par téléphone

- Composez le numéro 819 778-5555;
- Suivez les directives vocales pour composer le numéro d'arrêt.

- 4. Pour rester brancher en TEMPS RÉEL lors de vos déplacements**
  - Téléchargez l'application Transit
- 5. Vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire?**
  - Appelez au Service à la clientèle : 819 770-3242.

[Comment voyager](#)  
[Outils d'information](#)  
[Plani-Bus](#)  
[Service Info-Bus](#)  
[Application Transit](#)

## COMMENT VOYAGER EN AUTOBUS

### Attendre et monter dans l'autobus

- 1- Présentez-vous à l'arrêt 5 minutes à l'avance;
- 2- Ayez votre carte Multi en main;
- 3- À l'approche de l'autobus, signalez votre intention de monter : Levez-vous et sortez de l'abribus pour indiquer au chauffeur que vous voulez prendre son autobus;
- 4- Pour les lignes offrant plusieurs voyages, prenez le premier autobus qui passe à votre arrêt afin d'éviter que le dernier voyage ne soit plein et passe tout droit à votre arrêt. Malheureusement, cela peut se produire et les désagréments sont grands!

### Règle de conduite dans l'autobus

- 1- **Portez un masque sur le nez et la bouche tout au long du trajet (selon les règles établies par le gouvernement);**
- 2- En entrant dans l'autobus, présentez votre carte Multi, côté photo, vers le chauffeur :
  - Passez-là sur le valideur jusqu'à ce que le voyant lumineux vert s'allume;
  - Si la lumière est rouge, le chauffeur vous indiquera quel est le problème;
  - Si le valideur ne réagit pas, c'est sans doute que votre carte est défectueuse ou brisée. Présentez-vous au secrétariat dès que possible afin de commander une nouvelle carte.

- 3- Demeurez calme;
- 4- Gardez votre sac d'école sur vous pour ne pas encombrer le passage;
- 5- Si vous avez votre « skateboard », vous devez la tenir dans vos mains;
- 6- Soyez respectueux, baissez le volume de la musique dans les écouteurs, soyez discret lors de discussions téléphoniques;
- 7- Il est interdit de manger ou boire dans l'autobus;

### Descendre de l'autobus

- 1- Pour indiquer au chauffeur que vous souhaitez descendre au prochain arrêt :
  - Appuyer sur le bouton rouge ou la cordelette jaune à une distance d'environ 200 mètres de l'arrêt;
- 2- Attendez que l'autobus soit complètement immobilisé avant de vous lever;
- 3- Descendez à la porte arrière;
- 4- Ouvrez les portes arrière sans contact en passant simplement votre main entre les deux poignées lorsque la lumière verte s'allumera au-dessus des portes;
- 5- ATTENTION : ne traversez jamais devant un autobus. Au primaire, votre enfant pouvait passer devant un autobus scolaire, mais il ne peut pas passer devant un autobus de la STO.



### À la fin de la journée

- 1- Rendez-vous rapidement au débarcadère de votre école;
- 2- Repérez votre autobus grâce au numéro de ligne inscrit dans le boîtier noir du côté inférieur gauche.
- 3- Montez à bord et passer votre carte Multi sur le valideur.
- 4- Si vous n'avez pas votre carte, le chauffeur est en droit de vous demander de payer. Pour éviter cette situation, présentez-vous au secrétariat à l'avance pour vous procurer un billet d'autobus.



- Si un incident se produit dans un autobus, ayez le réflexe de noter le # d'autobus (à 4 chiffres, affiché en haut du pare-brise intérieur), le # de ligne, la direction et l'heure afin de rapporter l'événement et qu'un suivi adéquat puisse être fait.

[Règles de bonne conduite](#)

[Trucs et astuces](#)

[Sécurité](#)

# Voyagez en commun de façon sécuritaire



## Bon à savoir

- Ces lignes scolaires intégrées s'ajoutent à l'offre du réseau régulier.
- Elles ne sont pas réservées exclusivement aux élèves comme un autobus scolaire.
- Sache que tu n'es pas restreint à emprunter cette ligne. Tu peux aussi prendre une ou des lignes régulières pour te rendre à l'école, à un cours, à un rendez-vous ou chez des amis.
- Elles s'intègrent au réseau régulier, donc les clients de la STO qui veulent emprunter une de ces lignes scolaires intégrées, peuvent le faire.
- Utilise le [Plani-Bus](#) pour créer ton itinéraire en fonction de ton point de départ et ta destination.

## Consulte le parcours et l'horaire de ta ligne scolaire intégrée d'autobus

- Télécharge les fiches individuelles des lignes scolaires intégrées pour ton école dans le tableau.
- Télécharge-les sur ton téléphone ou prend une capture d'écran de ta ligne pour y avoir accès en tout temps.
- Consulte aussi **la carte réseau de toutes les lignes scolaires intégrées** pour chaque école pour voir les autres lignes à destination de ton école en un coup d'œil afin d'identifier les autres options qui s'offrent à toi.

| Écoles                     | Lignes scolaires intégrées et régulières desservant ton école<br>(horaires et parcours disponibles dans la <a href="#">Plani-Bus</a> )                      | Fiches individuelles des lignes scolaires intégrées en format PDF (horaires et parcours) | Carte réseau de tous les parcours des lignes scolaires intégrées |
|----------------------------|---|--|--|
| École secondaire de l'Île  | <p><b>Lignes scolaires intégrées :</b><br/>634, 825, 827, 829, 831, 833, 834, 837 et 867</p> <p>Lignes régulières : 27, 31 et 33</p>                        | <a href="#">Télécharge les fiches</a>  | <a href="#">Télécharge la carte</a>                              |
| École secondaire Mont-Bleu | <p><b>Lignes scolaires intégrées :</b><br/>429, 431, 432, 433, 434, 435, 437, 449 et 749</p> <p><b>Lignes régulières :</b><br/>33, 49, 50, 56, 64 et 68</p> | <a href="#">Télécharge les fiches</a>  | <a href="#">Télécharge la carte</a>                              |

|  |  |                                       |                                     |
|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| École secondaire Grande-Rivière                | <b>Lignes scolaires intégrées :</b><br>650, 652, 653, 654, 750, 751, 753, 754<br><br><b>Lignes régulières :</b> 50 et 55                   | <a href="#">Télécharge les fiches</a> | <a href="#">Télécharge la carte</a> |
| Collège Saint-Alexandre                        | <b>Lignes scolaires intégrées :</b><br>325, 327, 331, 333, 334<br><br><b>Lignes régulières :</b> 15 et 69                                  | <a href="#">Télécharge les fiches</a> | <a href="#">Télécharge la carte</a> |
| Collège Saint-Joseph                           | <b>Lignes scolaires intégrées :</b><br>731, 734, 740<br><br><b>Lignes régulières :</b> 31, 33, 35, 37, 371, 38 et 67                       | <a href="#">Télécharge les fiches</a> | <a href="#">Télécharge la carte</a> |
| Collège préuniversitaire Nouvelles-Frontières* | <b>Lignes scolaires intégrées :</b><br>533, 534, 549, 550, 566, 571 et 576<br><br><b>Lignes régulières :</b> 31, 33, 35, 36, 39, 49 56, 64 | <a href="#">Télécharge les fiches</a> | <a href="#">Télécharge la carte</a> |
| École secondaire Hormisdas-Gamelin             | <b>Lignes scolaires intégrées :</b> 297<br><br><b>Lignes régulières :</b> 95 et 97   | <a href="#">Télécharge la fiche</a>   |                                     |



Tu peux aussi utiliser en tout temps le [Plani-Bus](#) pour consulter le parcours et l'horaire de ta ligne d'autobus. Tu peux également créer ton itinéraire personnalisé pour tes autres déplacements.

L'équipe du [Service des relations avec la clientèle](#) demeure disponible pour répondre à tes questions et t'accompagner dans ces changements. Pour rejoindre les préposés aux renseignements compose le **819 770-3242**.

## Si ton école ne figure pas sur la liste, tu peux te procurer un titre de transport à prix avantageux :

- Pour te **déplacer en tout temps**, tu peux te procurer un abonnement mensuel à tarif étudiant
- Pour te **déplacer les soirs et les weekends** la ZAP est pour toi (réservé aux étudiants de 12 à 16 ans)



## Merci de respecter les consignes d'hygiène recommandées lors de vos déplacements

- Portez un masque, c'est obligatoire tout au long du trajet. Il doit recouvrir votre nez et votre bouche.
- Lavez-vous les mains souvent.
- Toussez dans votre coude.
- Jetez vos mouchoirs.
- Gardez vos distances.
- Si vous avez des symptômes, restez à la maison.



## Voyagez en toute confiance avec notre service de transport collectif

- Tous les autobus sont désinfectés aux 24 heures.
- Le nettoyage de tous les points de contact pour la clientèle et les chauffeurs se fait de façon quotidienne.
- Une paroi transparente protège le poste chauffeur.

### Quelques liens utiles

[Information en lien avec la COVID-19](#)

[Tarification](#)

[Points de service STO](#)

[Points de vente](#)

Merci de voyager avec la STO.