

Voyager en autobus sur le réseau de la STO

Votre enfant prend l'autobus de la STO cette année? Nous sommes heureux de l'accueillir dans nos autobus pour le conduire à bon port en toute sécurité. Utiliser le transport en commun, c'est un pas de plus vers l'autonomie et une façon de réduire son empreinte écologique. [Bienvenue sur notre réseau!](#)

Grâce à ces informations, vous pourrez ensemble vous familiariser avec :

- L'admissibilité de votre fille au transport;
- La carte Multi;
- Les titres de transport conçus pour les jeunes et comment se les procurer;
- Le réseau régulier de transport en commun et les lignes de transport scolaires intégrées;
- Les outils de planification de déplacement et d'information de la STO;
- Les règles de conduite sur le réseau et des trucs et astuces.

ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ET CARTE MULTI

Le Centre de services scolaire des-Portages-de-l'Outaouais (CSSPO) offre le service de transport aux élèves qui habitent à 2,5 km ou plus de leur école, selon la politique et les règles en vigueur. Contactez l'école de votre enfant si vous avez des questions sur son admissibilité.

La Carte Multi de la STO, c'est aussi la carte étudiante!

À la rentrée, TOUS les élèves reçoivent une carte Multi de la STO à l'école. La multi de la STO sert aussi de carte étudiante.

Votre enfant EST ADMISSIBLE au transport

- Sa carte Multi contient un abonnement valide durant les jours de classe jusqu'à 17 h, entre le 30 août 2021 et le 30 juin 2022 (journées pédagogiques, congés fériés et scolaires exclus). Jusqu'à ce que votre enfant reçoive sa carte, il pourra monter à bord de l'autobus sans sa carte pour la première semaine de classe;
- Pour voyager sur le réseau en dehors des heures de classe, procurez-lui l'abonnement **ZAP** au coût de 21 \$/mois dans un point de service de la STO en tout temps. Vous pouvez cependant vous procurer cette abonnement à tarif réduit au coût de 180 \$ pour les 10 mois d'école, du 1^{er} au 30 septembre directement à l'école de votre enfant ou dans un des 4 points de service de la STO. Vous devez cependant déboursier le montant au complet en septembre afin d'être en mesure de bénéficier de cette offre. Cet abonnement est valide de septembre à juin après 17 h les jours de classe et toute la journée pendant les fins de semaine, les journées pédagogiques et les congés fériés et scolaires.

Votre enfant N'EST PAS ADMISSIBLE au transport

- Votre enfant étant considéré comme marcheur, sa carte Multi ne contient pas d'abonnement. Elle n'est donc pas valide au moment où il la reçoit;
- S'il a besoin de se déplacer en autobus, vous pouvez décider de lui acheter un titre de transport.

Trois (3) options s'offrent à lui :

- 1- L'abonnement mensuel étudiant valide en tout temps offert à 64 \$/mois.
Chargez-le sur sa carte Multi :
 - Dans un des 4 points de service STO;
 - Dans un point de rechargement près de chez vous;
 - ou en ligne, 48 heures avant son prochain passage, dans la section mon profil.
- 2- L'abonnement mensuel étudiant **ZAP** offert à 21 \$/mois, valide les soirs de semaine après 17 h, fins de semaine, journées pédagogiques et congés fériés et scolaires.

Chargez-la sur sa carte Multi :

- Dans un des 4 points de service STO s'il s'agit de sa première ZAP;
- Vous pourrez ensuite recharger la ZAP dans un point de rechargement près de chez-vous ou en ligne, 48 heures avant son prochain passage, dans la section mon profil.

- 3- Le **Porte-monnaie électronique** permet de déposer un montant d'argent sur sa carte Multi. L'argent déposé est valide en tout temps et sans date d'expiration. Le tarif est de 2,65\$ par passage, incluant une correspondance électronique de deux (2) heures, ce qui est économique par rapport au billet de carton ou au paiement comptant (4 \$). Déposez un montant d'argent sur sa carte Multi (minimum 10 \$) :

- En ligne, 48 heures avant son prochain passage, dans la section mon profil;
- Dans un point de rechargement ou en points de service STO.

[Points de service de la STO](#)

[Mon profil](#)

[Rechargement de la carte Multi](#)

[Information sur les titres de transport](#)

VOTRE ENFANT PREND L'AUTOBUS DE LA STO

Est-ce que votre enfant voyage uniquement avec des élèves de son école ?

Non, votre enfant voyage en commun!! Chaque année, nous bonifions notre réseau régulier d'autobus pour mieux répondre aux besoins des élèves admissibles au service de transport. Nous créons des lignes spéciales appelées **lignes scolaires intégrées** et ces autobus affichent le nom de l'école sur le panneau avant de l'autobus, au-dessus du pare-brise.

Ces lignes s'ajoutent aux lignes du réseau régulier, mais elles ne sont pas réservées exclusivement aux élèves comme un autobus scolaire. Votre enfant peut emprunter la ligne d'autobus qui lui convient le mieux, qu'elle soit une ligne scolaire intégrée ou une ligne régulière. De plus, les clients de la STO qui veulent emprunter une de ces lignes scolaires intégrées peuvent aussi le faire.

[Découvrez les lignes scolaires intégrées par école.](#)

Quelle ligne doit prendre votre enfant ?

Prendre l'autobus de la STO, c'est différent de l'autobus scolaire. Votre enfant n'est pas tenu de prendre une ligne d'autobus en particulier, à un endroit et à une heure précise comme au primaire.

Pour identifier la ligne à emprunter pour se rendre à l'école :

- Il devra utiliser le **Plani-bus** pour obtenir un itinéraire personnalisé;
- Ou le service **Info-Bus** pour connaître l'horaire des voyages à son arrêt.

COMMENT PLANIFIER UN DÉPLACEMENT

1. Visitez le sto.ca. ou le site mobile au m.sto.ca

- Créez un raccourci du site mobile m.sto.ca sur votre cellulaire pour y accéder plus facilement;
- Visitez la section COMMENT VOYAGER pour découvrir nos outils d'information et de planification.

2. Vous ne connaissez pas la ligne à emprunter, ni le numéro de l'arrêt où il doit se rendre

Utilisez le **PLANI-BUS** :

- Entrez le lieu d'origine et de destination, la date et l'heure de départ ou d'arrivée souhaitée;



- Obtenez un ou des itinéraires personnalisés;
- Choisissez celui qui vous convient.

3. Vous connaissez la ligne à emprunter et le numéro de l'arrêt

Utilisez le Service INFOBUS sur le site mobile :

- Entrez votre numéro d'arrêt ou le nom de l'arrêt;
- Obtenez l'heure d'arrivée des 2 prochains voyages de l'ensemble des lignes d'autobus à cet arrêt.



Utilisez le Service INFOBUS par TEXTO au 819778:

- Ouvrez un nouveau message texte;
- À : 819778
- Textez le numéro de l'arrêt dans le message;
- Obtenez instantanément un texto indiquant l'heure d'arrivée des 2 prochains voyages de l'ensemble des lignes d'autobus à cet arrêt;
- Les passages identifiés d'un astérisque (*) indiquent le dernier passage de la journée;
- Petit truc : Ajoutez le numéro 819778 à vos contacts pour faciliter vos demandes.



Utilisez le Service INFOBUS par téléphone

- Composez le numéro 819 778-5555;
- Suivez les directives vocales pour composer le numéro d'arrêt.

4. Pour rester branché en TEMPS RÉEL lors de vos déplacements

- Téléchargez l'application Transit.

5. Vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire?

- Appelez au Service à la clientèle : 819 770-3242.

[Comment voyager](#)
[Outils d'information](#)
[Plani-Bus](#)
[Service Info-Bus](#)
[Application Transit](#)

COMMENT VOYAGER EN AUTOBUS

Attendre et monter dans l'autobus

- 1- Présentez-vous à l'arrêt 5 minutes à l'avance;
- 2- Ayez votre carte Multi en main;
- 3- À l'approche de l'autobus, signalez votre intention de monter : Levez-vous et sortez de l'abribus pour indiquer au chauffeur que vous voulez prendre son autobus;
- 4- Pour les lignes offrant plusieurs voyages, prenez le premier autobus qui passe à votre arrêt afin d'éviter que le dernier voyage ne soit plein et passe tout droit à votre arrêt. Malheureusement, cela peut se produire et les désagréments sont grands!

Règle de conduite dans l'autobus

- 1- Portez un masque sur le nez et la bouche tout au long du trajet (selon les règles établies par le gouvernement);
- 2- En entrant dans l'autobus, présentez votre carte Multi, côté photo, vers le chauffeur :
 - Passez-la sur le valideur jusqu'à ce que le voyant lumineux vert s'allume;

- ▶ Si la lumière est rouge, le chauffeur vous indiquera quel est le problème;
 - ▶ Si le valideur ne réagit pas, c'est sans doute que votre carte est défectueuse ou brisée. Présentez-vous au secrétariat dès que possible afin de commander une nouvelle carte.
- 3- Demeurez calme;
 - 4- Gardez votre sac d'école sur vous pour ne pas encombrer le passage;
 - 5- Si vous avez votre « skateboard », vous devez la tenir dans vos mains;
 - 6- Soyez respectueux, baissez le volume de la musique dans les écouteurs, soyez discret lors de discussions téléphoniques;
 - 7- Il est interdit de manger ou boire dans l'autobus.

Descendre de l'autobus

- 1- Pour indiquer au chauffeur que vous souhaitez descendre au prochain arrêt :
 - ▶ Appuyez sur le bouton rouge ou la cordelette jaune à une distance d'environ 200 mètres de l'arrêt;
- 2- Attendez que l'autobus soit complètement immobilisé avant de vous lever;
- 3- Descendez à la porte arrière;
- 4- Ouvrez les portes arrière sans contact en passant simplement votre main entre les deux poignées lorsque la lumière verte s'allumera au-dessus des portes;
- 5- **ATTENTION** : ne traversez jamais devant un autobus. Au primaire, votre enfant pouvait passer devant un autobus scolaire, mais il ne peut pas passer devant un autobus de la STO.



À la fin de la journée

- 1- Rendez-vous rapidement au débarcadère de votre école;
- 2- Repérez votre autobus grâce au numéro de ligne inscrit dans le boîtier noir du côté inférieur gauche;
- 3- Montez à bord et passez votre carte Multi sur le valideur;
- 4- Si vous n'avez pas votre carte, le chauffeur est en droit de vous demander de payer. Pour éviter cette situation, présentez-vous au secrétariat à l'avance pour vous procurer un billet d'autobus.



Si un incident se produit dans un autobus, ayez le réflexe de noter le # d'autobus (à 4 chiffres, affiché en haut du pare-brise intérieur), le # de ligne, la direction et l'heure afin de rapporter l'événement et qu'un suivi adéquat puisse être fait.

[Règles de bonne conduite](#)

[Trucs et astuces](#)

[Sécurité](#)

Merci de voyager avec la STO